REPUFACTURAHQ · GUÍA PARA SU TIENDA

FACTURA ELECTRÓNICA CON HACIENDA, PASO A PASO

Lo que su tienda de repuestos necesita para emitir Facturas y Créditos Fiscales electrónicos (DTE) desde RepuFacturaHQ. Usted hace los trámites con Hacienda; RepuFacturaHQ hace la parte técnica y las pruebas.

9 pasos | Pasos 1–6: **usted** con Hacienda | Pasos 7–9: **en RepuFacturaHQ**

EL CAMINO COMPLETO

FASE 1 · PASOS 1–4

SUS DATOS DE HACIENDA

- NIT (o DUI)
- NRC
- Clave de servicios en línea
- Código de establecimiento y punto de venta

Lo hace usted

FASE 2 · PASOS 5–8

AMBIENTE DE PRUEBAS

- Solicitud de ingreso
- Certificado y contraseña API de prueba
- Conectar RepuFacturaHQ
- Pruebas automáticas

Usted | RepuFacturaHQ

FASE 3 · PASO 9

PRODUCCIÓN

- Autorización como emisor
- Certificado y contraseña API reales
- ¡A facturar!

Usted | RepuFacturaHQ

ANTES DE EMPEZAR

TENGA ESTO A LA MANO

1. **DUI o NIT**
   DUI si es persona natural · NIT de 14 dígitos si es sociedad.
2. **Tarjeta de IVA (NRC)**
   Aparece en sus facturas y créditos fiscales de papel.
3. **Usuario y clave de Hacienda**
   Los de los servicios en línea del Ministerio de Hacienda.
4. **Correo y celular de la tienda**
   Hacienda envía avisos y códigos ahí.
5. **Dirección registrada del negocio**
   La misma que tiene Hacienda (departamento, municipio y distrito).
6. **Su contador (recomendado)**
   Puede hacer los pasos 1–6 por usted.

1 SU NIT

Es el número con el que Hacienda lo identifica.

- **Persona natural (dueño individual):** su **DUI es su NIT**. No necesita otra tarjeta.
- **Sociedad (S.A. de C.V., etc.):** use el **NIT de 14 dígitos** de la empresa (tarjeta NIT o documentos de constitución).
- **¿No tiene NIT?** Puede tramitarlo en un Centro de Atención Express de Hacienda.

PERSONA NATURAL · DUI

01234567-8

9 dígitos

SOCIEDAD · NIT

0614-241287-102-5

14 dígitos

Resultado: su NIT | Dónde: su DUI o tarjeta NIT

2 SU NRC (REGISTRO DE IVA)

Es su número de contribuyente de IVA. Sin NRC no puede emitir Crédito Fiscal.

- **Si ya emite Créditos Fiscales de papel**, ya tiene NRC: está impreso en sus documentos y en su tarjeta de IVA.
- **Si no tiene NRC:** inscríbase en IVA en línea en el Portal de Servicios en Línea de Hacienda › opción **"Inscripción IVA"**, o en un Centro de Atención Express con el formulario **F-210**.

NRC

123456-7

En RepuFacturaHQ se escribe sin guion: 1234567

Resultado: su NRC | Dónde: portaldgii.mh.gob.sv · Centro Express

3 SU USUARIO Y CLAVE DE HACIENDA

Con ellos entra a los sitios de Hacienda en línea, incluido el sitio de Facturación Electrónica.

- Si ya declara IVA o renta en línea, **ya los tiene**.
- Si no, regístrese en el Portal de Servicios en Línea, o pídalos en un Centro de Atención Express (firmando el contrato de servicios por internet).

Resultado: acceso a Hacienda en línea | Dónde: portaldgii.mh.gob.sv

4 CÓDIGO DE ESTABLECIMIENTO Y DE PUNTO DE VENTA

Hacienda le asigna un código a cada local registrado y a cada caja o computadora que factura. Van en el número de cada factura: **DTE-01-M001P001-000000000000001**.



1. **Locales:** sus locales deben estar registrados en Hacienda (formulario **F-210**, lo presenta el dueño o representante legal). Si solo tiene una tienda, su código casi siempre es **M001**.
2. **Ver sus códigos:** entre a admin.factura.gob.sv › **Consultas › Consultar Establecimientos**. Ahí aparece el código de cada local y sus puntos de venta.
3. **Puntos de venta:** cada computadora o teléfono que factura es un punto de venta: **P001**, **P002**... La cantidad se indica en el sitio de Emisores DTE.

Lo más común: una tienda, una computadora → **M001** + **P001**.

Si usa un código que Hacienda no tiene registrado, **la factura será rechazada**. Copie los códigos exactamente como aparecen en "Consultar Establecimientos".

Resultado: M001 · P001 | Dónde: admin.factura.gob.sv › Consultas | F-210: presencial

5 SOLICITUD DE INGRESO AL AMBIENTE DE PRUEBAS

Le pide permiso a Hacienda para hacer facturas de prueba (no tienen ningún valor fiscal).

1. Entre a factura.gob.sv › **Ingresar** con su usuario y clave de Hacienda.
2. Complete la **solicitud de ingreso al ambiente para pruebas**.
3. Cuando le pregunte cómo va a facturar, elija **"Sistema de Transmisión"** (porque usará RepuFacturaHQ). **No** elija el "Sistema de Facturación" gratuito de Hacienda.

Importante: desde que lo aprueban, tiene **2 meses** para terminar las pruebas. Haga este paso cuando RepuFacturaHQ le confirme que su cuenta está lista.

Resultado: acceso al ambiente de pruebas | Dónde: factura.gob.sv › Ingresar

6 CERTIFICADO Y CONTRASEÑA API DE PRUEBA

Son la "firma" de su tienda y la llave para que RepuFacturaHQ se conecte con Hacienda.

1. En el sitio de **Emisores DTE** (ambiente de pruebas), genere su **certificado de firma electrónica**.
2. Hacienda le pedirá una **contraseña de la llave privada**. Invéntela y anótela en un lugar seguro.
3. **Descargue el archivo del certificado** y guárdelo en su computadora.
4. Genere su **contraseña de la API** (es diferente a su clave de Hacienda). Anótela.

ARCHIVO	2 CONTRASEÑAS
Certificado (.crt)	**Llave privada + API**
Lo sube a RepuFacturaHQ en el paso 7	Solo las escribe usted, en RepuFacturaHQ

Resultado: 1 archivo + 2 contraseñas | **Dónde: factura.gob.sv › Emisores DTE**

7 CONECTE REPUFACTURAHQ

En **Configuración › Facturación › Conexión con Hacienda** (solo el Dueño).



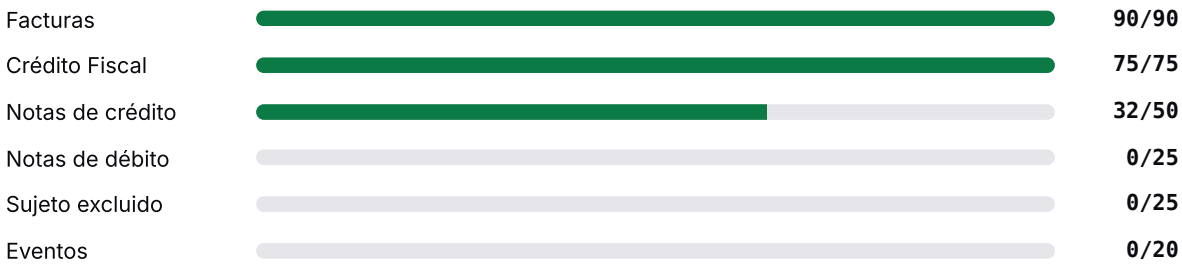
1. Llene los datos de su negocio (NIT, NRC, actividad, dirección, códigos del paso 4).
2. Suba el **certificado** y escriba las **dos contraseñas** del paso 6.
3. Presione **Probar conexión**. Debe salir ✓ **Conectado**. Si sale un error, mándenos una foto de la pantalla.

Resultado: tienda conectada | **Dónde: RepuFacturaHQ › Configuración › Facturación**

8 PRUEBAS AUTOMÁTICAS

Hacienda exige un mínimo de facturas de prueba antes de autorizarlo. RepuFacturaHQ las hace por usted con un botón.

1. En la misma pantalla presione **"Generar pruebas requeridas por Hacienda"**.
2. Espere a que todo llegue al 100 %. Puede pausar y seguir después.



Resultado: pruebas completas | **Dónde: RepuFacturaHQ**

9 AUTORIZACIÓN Y PRODUCCIÓN

El último paso para facturar de verdad.

1. En factura.gob.sv › Emisores DTE (ambiente de pruebas), envíe la **solicitud de autorización como emisor de DTE**.
2. Cuando Hacienda lo autorice, entre al **ambiente productivo** y genere su **certificado y contraseña API de producción** (igual que en el paso 6).
3. En RepuFacturaHQ › Configuración › Facturación, suba el certificado nuevo y las contraseñas nuevas en **Producción**.
4. Avísenos: activamos su tienda en Producción y revisamos con usted la primera factura real.

> Desde ese momento, cada venta en **Check Out** sale con su factura electrónica, el sello de Hacienda y su código QR, y se le envía al cliente por correo o WhatsApp.

Resultado: ¡factura electrónica real! | **Dónde: factura.gob.sv + RepuFacturaHQ**

¿NECESITA AYUDA?

Hacienda · Facturación electrónica

WhatsApp: **7073-8510** (opción 7)
Call Center: **2244-3444** (opción 4)
Correo: **soporte.dtes@mh.gob.sv**
factura.gob.sv · Centros de Atención Express

RepuFacturaHQ

Pasos 7, 8 y 9 en la plataforma.
WhatsApp: **+503 6035 4729**
Correo: **info@repufacturahq.online**
Menú › **Ayuda / WhatsApp**

SUS CONTRASEÑAS SON SOLO SUYAS

Su certificado y sus contraseñas solo se escriben en **Configuración › Facturación**. Nunca los mande por WhatsApp, correo ni llamada, **ni siquiera a nosotros**. RepuFacturaHQ nunca se los va a pedir.

Información basada en los documentos públicos del Ministerio de Hacienda (factura.gob.sv). Los trámites y menús pueden cambiar; ante cualquier duda, consulte a Hacienda o a su contador.